

ZBIORCZA INFORMACJA o wykonaniu zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej sporządzona przez Starostę Opatowskiego za m-c luty 2019 roku				
Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
			pomoc prawna	pomoc prawna
I.	ZADANIA Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO			
1.	Liczba osób (kart), którym udzielono pomocy			
1.1.	liczba osób (kart), którym udzielono pomocy	81		
2.	Dziedzina prawa, której dotyczyła nieodpłatna pomoc prawna			
2.1.	prawo rodzinne	11		
2.2.	prawo pracy	4		
2.3.	sprawa z zakresu rozpoczęcia działalności gospodarczej			
2.4.	prawo cywilne	44		
2.5.	prawo ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej	8		
2.6.	prawo administracyjne z wyjątkiem prawa podatkowego	6		
2.7.	prawo podatkowe	2		
2.8.	prawo karne			
2.9.	inne	6		
3.	Kategoria sprawy, z której udzielono nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (wyszczególnić liczbę spraw zgłaszanych w poszczególnych kategoriach spraw, o których mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia)			
3.1.	LOKAL MIESZKALNY			
3.1.1.	Brak lokalu mieszkalnego			
3.1.1.1.	warunki uzyskania lokalu mieszkalnego			
3.1.1.2.	odmowa przyznania lokalu mieszkalnego			
3.1.1.3.	inne			
3.1.2.	Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, które należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA)			

3.1.2.1.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy/członka spółdzielni			
3.1.2.2.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę/członka spółdzielni			
3.1.2.3.	inne			
3.1.3.	Utrata lokalu mieszkalnego			
3.1.3.1.	pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu/wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja)			
3.1.3.2.	eksmisja			
3.1.3.3.	lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny)			
3.1.3.4.	inne			
3.1.4.	Sytuacje konfliktowe			
3.1.4.1.	możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora			
3.1.4.2.	możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego			
3.1.4.3.	wyegzekwowanie wyroku sądowego			
3.1.4.4.	inne konflikty sąsiedzkie			
3.1.4.5.	konflikty z zarządcą			
3.1.4.6.	inne			
3.1.5.	Użytkowanie lokalu mieszkalnego			
3.1.5.1.	wysokość opłat			
3.1.5.2.	odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty			
3.1.5.3.	odpowiedzialność za naprawy/remonty			
3.1.5.4.	lokal mieszkalny na czas remontu/rozbiórki			
3.1.5.5.	zamiana lokalu mieszkalnego			
3.1.5.6.	adaptacja lokalu mieszkalnego			
3.1.5.7.	lokal mieszkalny po rozwodzie			
3.1.5.8.	Inne			
3.1.6.	Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym)			
3.1.6.1.	możliwości przekazania tytułu prawnego			
3.1.6.2.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego nie będącego własnością			
3.1.6.3.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego nie będącego własnością			
3.1.6.4.	Inne			
3.1.7.	Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego			
3.1.7.1.	procedury związane z uzyskaniem prawa własności			
3.1.7.2.	wstrzymanie/odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego			

3.1.7.3.	Inne			
3.1.8.	Kupno lokalu mieszkalnego zarówno na rynku pierwotnym lub wtórnym			
3.1.8.1.	procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego			
3.1.8.2.	koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych)			
3.1.8.3.	zadatek/zaliczka			
3.1.8.4.	agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie)			
3.1.8.5.	Inne			
3.1.9.	Inne			
3.1.9.1.	Inne	1		
3.2.	PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA			
3.2.1.	Pokrzywdzeni			
3.2.1.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)	1		
3.2.1.2.	osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna			
3.2.1.3.	pełnomocnik pokrzywdzonego			
3.2.1.4.	oskarżyciel posiłkowy			
3.2.1.5.	środki odwoławcze			
3.2.1.6.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka odszkodowanie, kompensata	1		
3.2.1.7.	inne			
3.2.2.	Świadkowie			
3.2.2.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia	1		
3.2.2.2.	osoba małoletnia			
3.2.2.3.	przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności			
3.2.2.4.	prawo odmowy złożenia zeznań			
3.2.2.5.	inne			
3.2.3.	Podejrzani, oskarżeni i obwinieni			
3.2.3.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)			
3.2.3.2.	obrońca z urzędu			
3.2.3.3.	środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchylecia, przedłużanie środka)			
3.2.3.4.	postępowania szczególne			
3.2.3.5.	środki odwoławcze			
3.2.3.6.	Inne			

3.2.4.	Skazani			
3.2.4.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury			
3.2.4.2.	warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przeludnienie w celach, pałacy w celi)			
3.2.4.3.	postępowanie egzekucyjne			
3.2.4.4.	odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności			
3.2.4.5.	przerwa w wykonywaniu kary pozbawienia wolności			
3.2.4.6.	dozór elektroniczny			
3.2.4.7.	warunkowe przedterminowe zwolnienie			
3.2.4.8.	wykonanie zawieszony kary pozbawienia wolności			
3.2.4.9.	kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt)			
3.2.4.10.	wyrok łączny			
3.2.4.11.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie			
3.2.4.12.	grzywny			
3.2.4.13.	pomoc postpenitencjarna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa)			
3.2.4.14.	przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe)			
3.2.4.15.	nieślusne skazanie			
3.2.4.16.	zatarcie skazania			
3.2.4.17.	inne			
3.2.5.	Inne			
3.2.5.1.	inne			
3.3.	RODZINA			
3.3.1.	Zawarcie małżeństwa			
3.3.1.1.	zawarcie małżeństwa			
3.3.1.2.	zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione			
3.3.1.3.	zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej			
3.3.1.4.	zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem			
3.3.1.5.	inne			
3.3.2.	Relacje w rodzinie			
3.3.2.1.	zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu			
3.3.2.2.	naprawa relacji rodzinnych			
3.3.2.3.	sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich)	1		

3.3.2.4.	utrata bliskich i relacje po stracie			
3.3.2.5.	podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego			
3.3.2.6.	zarządzanie finansami rodziny			
3.3.2.7.	partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny			
3.3.2.8.	inne			
3.3.3.	Ustanie małżeństwa			
3.3.3.1.	sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie	5		
3.3.3.2.	postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie)			
3.3.3.3.	inne	1		
3.3.4.	Majątek małżonków			
3.3.4.1.	majątek wspólny a majątek osobisty			
3.3.4.2.	majątkowe umowy małżeńskie			
3.3.4.3.	podział majątku			
3.3.4.4.	Inne			
3.3.5.	Dzieci			
3.3.5.1.	pochodzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie)			
3.3.5.2.	uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej)			
3.3.5.3.	sposób opieki i metody wychowawcze			
3.3.5.4.	problemy wychowawcze			
3.3.5.5.	plan wychowawczy po rozwodzie			
3.3.5.6.	kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)			
3.3.5.7.	kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)			
3.3.5.8.	adopcja, rodzina zastępcza			
3.3.5.9.	Inne			
3.3.6.	Dochozenie alimentów			
3.3.6.1.	uzyskanie alimentów na dziecko			
3.3.6.2.	uzyskanie alimentów na członków rodziny			
3.3.6.3.	wysokość alimentów w tym podnoszenie świadczeń	2		
3.3.6.4.	trudności w egzekwowaniu alimentów			
3.3.6.5.	Inne			

3.3.7.	Zobowiązania alimentacyjne			
3.3.7.1.	zasadność			
3.3.7.2.	wysokość w tym obniżenie alimentów	1		
3.3.7.3.	Inne	2		
3.3.8.	Dysfunkcje w rodzinie			
3.3.8.1.	uzależnienie członka rodziny			
3.3.8.2.	przemoc domowa			
3.3.8.3.	inne			
3.3.9.	Konkubinat			
3.3.9.1.	uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie)			
3.3.9.2.	majątek konkubentów	1		
3.3.9.3.	inne			
3.3.10.	Inne			
3.3.10.1	inne			
3.4.	DZIEDZICZENIE			
3.4.1.	Dziedziczenie ustawowe			
3.4.1.1.	uprawnieni do dziedziczenia	3		
3.4.1.2.	zrzeczenie się spadku	2		
3.4.1.3.	przyjęcie spadku			
3.4.1.4.	odpowiedzialność za długi spadkowe	1		
3.4.1.5.	dział spadku	1		
3.4.1.6.	inne			
3.4.2.	Dziedziczenie testamentowe			
3.4.2.1.	przyjęcie spadku			
3.4.2.2.	podważanie testamentu			
3.4.2.3.	wykonanie zapisów			
3.4.2.4.	dział spadku	1		
3.4.2.5.	inne			
3.4.3.	Zachowek			
3.4.3.1.	uprawnieni do zachowku			
3.4.3.2.	kwestionowanie wydziedziczenia			
3.4.3.3.	uzyskanie zachowku			

3.4.3.4.	wysokość zachowku			
3.4.3.5.	przedawnienie			
3.4.3.6.	inne	1		
3.4.4.	Inne			
3.4.4.1.	inne	4		
3.5.	OPIEKA I KSZTAŁCENIE			
3.5.1.	Opieka nad dziećmi			
3.5.1.1.	żłobki			
3.5.1.2.	przedszkola			
3.5.1.3.	inne			
3.5.2.	Edukacja			
3.5.2.1.	obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły)			
3.5.2.2.	prawa i obowiązki ucznia			
3.5.2.3.	prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów			
3.5.2.4.	zapewnienie opieki nad uczniami			
3.5.2.5.	konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami)			
3.5.2.6.	problemy wychowawcze w placówce			
3.5.2.7.	problemy z nauką w placówce			
3.5.2.8.	przemoc w szkole			
3.5.2.9.	dowóz dzieci do szkół			
3.5.2.10	Inne			
3.5.3.	Studia wyższe			
3.5.3.1.	rekrutacja			
3.5.3.2.	opłaty			
3.5.3.3.	inne			
3.5.4.	Edukacja nieformalna			
3.5.4.1.	uniwersytety III wieku			
3.5.4.2.	zajęcia pozaszkolne			
3.5.4.3.	inne			
3.5.5.	Inne			
3.5.5.1.	inne			
3.6.	WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA			

3.6.1.	Nabycie i uregulowanie własności			
3.6.1.1.	kupno			
3.6.1.2.	zasiedzenie	3		
3.6.1.3.	spory graniczne	1		
3.6.1.4.	naruszenie własności i posiadania	1		
3.6.1.5.	służebności			
3.6.1.6.	inne	2		
3.6.2.	Dysponowanie własnością			
3.6.2.1.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością			
3.6.2.2.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością			
3.6.2.3.	sprzedaż			
3.6.2.4.	możliwości przekazania za życia i na wypadek śmierci	1		
3.6.2.5.	wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku)			
3.6.2.6.	cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu)			
3.6.2.7.	współwłasność	1		
3.6.2.8.	inne	1		
3.6.3.	Sprawy konsumenckie			
3.6.3.1.	wadliwy towar			
3.6.3.2.	nienależyte wykonanie usługi			
3.6.3.3.	problemy z wycofaniem się z umowy			
3.6.3.4.	problemy z bankiem			
3.6.3.5.	inne			
3.6.4.	Inne			
3.6.4.1.	inne	1		
3.7.	ŚWIADCZENIA I ZASIŁKI			
3.7.1.	Świadczenia z pomocy społecznej			
3.7.1.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)			
3.7.1.2.	odmowa przyznania świadczenia			
3.7.1.3.	inne			
3.7.2.	Świadczenia z tytułu bezrobocia			
3.7.2.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, rodzaje, wysokość, procedury)			
3.7.2.2.	odmowa przyznania			

3.7.2.3.	świadczenia pieniężne			
3.7.2.4.	inne formy pomocy			
3.7.2.5.	nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty)			
3.7.2.6.	inne			
3.7.3.	Świadczenia rodzinne i wychowawcze			
3.7.3.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)			
3.7.3.2.	odmowa przyznania			
3.7.3.3.	inne			
3.7.4.	Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny			
3.7.4.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)			
3.7.4.2.	odmowa przyznania			
3.7.4.3.	inne			
3.7.5.	Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie)			
3.7.5.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)			
3.7.5.2.	odmowa przyznania			
3.7.5.3.	inne			
3.7.6.	Zasiłki macierzyńskie i rodzicielskie			
3.7.6.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)			
3.7.6.2.	odmowa przyznania			
3.7.6.3.	inne			
3.7.7.	Fundusz alimentacyjny			
3.7.7.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)			
3.7.7.2.	odmowa przyznania			
3.7.7.3.	inne			
3.7.8.	Emerytury			
3.7.8.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, kryteria, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku)			
3.7.8.2.	kapitał początkowy	1		
3.7.8.3.	otwarte fundusze emerytalne			
3.7.8.4.	zmiana wysokości świadczenia			
3.7.8.5.	odmowa przyznania	1		
3.7.8.6.	łączenie pracy z emeryturą			
3.7.8.7.	inne			

3.7.9.	Renta rodzinna			
3.7.9.1.	zasady przyznawania (w tym warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)			
3.7.9.2.	kwestionowanie wysokości świadczenia			
3.7.9.3.	odmowa przyznania			
3.7.9.4.	inne			
3.7.10.	Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna			
3.7.10.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)			
3.7.10.2.	kwestionowanie orzeczenia	2		
3.7.10.3.	kwestionowanie wysokości świadczenia			
3.7.10.4.	łączenie renty z pracą			
3.7.10.5.	odmowa przyznania	1		
3.7.10.6.	Inne	1		
3.7.11.	Dopłaty do utrzymania lokalu mieszkalnego (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny)			
3.7.11.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)			
3.7.11.2.	odmowa przyznania			
3.7.11.3.	inne			
3.7.12.	Stypendia			
3.7.12.1.	zasady przyznawania			
3.7.12.2.	odmowy przyznania			
3.7.12.3.	inne			
3.7.13.	Inne			
3.7.13.1.	inne			
3.8.	ZADŁUŻENIA			
3.8.1.	Mieszkaniowe			
3.8.1.1.	trudności ze spłatą długu (etap przed sądowy)	2		
3.8.1.2.	sprawa w sądzie			
3.8.1.3.	egzekucja komornicza, koszty komornicze			
3.8.1.4.	inne			
3.8.2.	Alimentacyjne			
3.8.2.1.	trudności ze spłatą długu (etap przed sądowy)			

3.8.2.2.	egzekucja	1		
3.8.2.3.	sankcje za uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego			
3.8.2.4.	Inne			
3.8.3.	Z tytułu kredytów i pożyczek			
3.8.3.1.	trudności ze spłatą długu (etap przed sądowy)	3		
3.8.3.2.	przejęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat)			
3.8.3.3.	sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu)			
3.8.3.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne			
3.8.3.5.	egzekucja komornicza	3		
3.8.3.6.	kwestionowanie wysokości długu			
3.8.3.7.	inne	1		
3.8.4.	Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych			
3.8.4.1.	zasadność roszczenia			
3.8.4.2.	trudności ze spłatą długu (etap przed sądowy)			
3.8.4.3.	przejęcie długu			
3.8.4.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne			
3.8.4.5.	egzekucja komornicza	1		
3.8.4.6.	kwestionowanie wysokości długu			
3.8.4.7.	inne			
3.8.5.	Wobec ZUS			
3.8.5.1.	kwestionowanie zasadności długu			
3.8.5.2.	trudności ze spłatą długu (etap przed sądowy)			
3.8.5.3.	kwestionowanie wysokości			
3.8.5.4.	egzekucja			
3.8.5.5.	inne			
3.8.6.	Podatkowe			
3.8.6.1.	kwestionowanie zasadności długu			
3.8.6.2.	trudności ze spłatą długu (etap przed sądowy)			
3.8.6.3.	kwestionowanie wysokości			
3.8.6.4.	egzekucja			
3.8.6.5.	inne			
3.8.7.	Nienależnie pobrane świadczenia			

3.8.7.1.	kwestionowanie zasadności długu	3		
3.8.7.2.	trudności ze spłatą długu (etap przed sądowy)			
3.8.7.3.	kwestionowanie wysokości			
3.8.7.4.	egzekucja			
3.8.7.5.	inne			
3.8.8.	Kary finansowe (mandaty, grzywny)			
3.8.8.1.	podważanie zasadności			
3.8.8.2.	trudności ze spłatą długu (etap przed sądowy)			
3.8.8.3.	sprawa w sądzie			
3.8.8.4.	egzekucja			
3.8.8.5.	inne			
3.8.9.	Długi spadkowe			
3.8.9.1.	podważanie zasadności			
3.8.9.2.	trudności ze spłatą długu (etap przed sądowy)			
3.8.9.3.	sprawa w sądzie			
3.8.9.4.	egzekucja			
3.8.9.5.	inne			
3.8.10.	Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych)			
3.8.10.1	trudności ze spłatą długów (etap przed sądowy)			
3.8.10.2	przejęcie długu			
3.8.10.3	sprawa w sądzie			
3.8.10.4	sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyłudzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników)			
3.8.10.5	egzekucja			
3.8.10.6	inne			
3.8.11.	Nadmierne zadłużenie			
3.8.11.1	możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej	1		
3.8.11.2	przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką			
3.8.11.3	postępowanie upadłościowe			
3.8.11.4	oddalenie, zwrot wniosku			
3.8.11.5	inne			

3.8.12.	Inne			
3.8.12.1	inne			
3.9.	ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE			
3.9.1.	Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody			
3.9.1.1.	zasady dochodzenia roszczeń	2		
3.9.1.2.	wysokość			
3.9.1.3.	egzekucja należności			
3.9.1.4.	spór z firmą ubezpieczeniową			
3.9.1.5.	inne			
3.9.2.	Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej)			
3.9.2.1.	zasady dochodzenia roszczeń			
3.9.2.2.	wysokość			
3.9.2.3.	egzekucja należności			
3.9.2.4.	inne			
3.9.3.	Odzyskiwanie pożyczek			
3.9.3.1.	sposób dochodzenia roszczeń			
3.9.3.2.	odsetki			
3.9.3.3.	egzekucja należności			
3.9.3.4.	inne			
3.9.4.	Podatki			
3.9.4.1.	wysokość			
3.9.4.2.	ulgi			
3.9.4.3.	inne	2		
3.9.5.	Inne			
3.9.5.1.	inne	1		
3.10.	ZATRUDNIENIE			
3.10.1.	Sprawa na etapie przed podjęciem pracy			
3.10.1.1	warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych)			
3.10.1.2	założenie działalności gospodarczej (w tym składki)			
3.10.1.3	brak umowy			
3.10.1.4	inne			

3.10.2.	Uprawnienia związane z zatrudnieniem			
3.10.2.1	związane z ciążą			
.				
3.10.2.2	związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze, z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych			
.				
3.10.2.3	związane z niepełnosprawnością			
.				
3.10.2.4	związane z wiekiem			
.				
3.10.2.5	branżowe			
.				
3.10.2.6	urlopy wypoczynkowe i bezpłatne			
.				
3.10.2.7	inne			
.				
3.10.3.	Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy)			
3.10.3.1	zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia)			
.				
3.10.3.2	zastrzeżenia do warunków pracy			
.				
3.10.3.3	wypadki przy pracy			
.				
3.10.3.4	inne			
.				
3.10.4.	Wynagrodzenia i dodatki			
3.10.4.1	opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia	1		
.				
3.10.4.2	prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny)			
.				
3.10.4.3	świadczenia związane z odejściem z pracy			
.				
3.10.4.4	brak odprowadzania składek na ZUS			
.				
3.10.4.5	inne			
.				
3.10.5.	Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych)			
3.10.5.1	kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny			
.				
3.10.5.2	sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia			
.				
3.10.5.3	uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy)	1		
.				
3.10.5.4	kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie			
.				
3.10.5.5	świadectwa pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy			
.				
3.10.5.6	inne	1		
.				
3.10.6.	Konflikty w pracy			
3.10.6.1	nagany, kary, odpowiedzialność materialna			
.				
3.10.6.2	Mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników)			
.				

3.10.6.3 .	dyskryminacja, molestowanie			
3.10.6.4 .	inne			
3.10.7.	Inne			
3.10.7.1 .	inne	1		
3.11.	ZDROWIE			
3.11.1.	Ubezpieczenie zdrowotne			
3.11.1.1 .	brak ubezpieczenia	1		
3.11.1.2 .	dokumenty potwierdzające ubezpieczenie, potwierdzenie ubezpieczenia			
3.11.1.3 .	inne			
3.11.2.	Opieka medyczna			
3.11.2.1 .	dostępność do leczenia			
3.11.2.2 .	dokumentacja medyczna			
3.11.2.3 .	błędy lekarskie			
3.11.2.4 .	dofinansowanie leczenia i sprzętu			
3.11.2.5 .	skargi na poziom usług			
3.11.2.6 .	inne			
3.11.3.	Orzekanie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (dotyczy tylko orzekania poza rentowego, z wyłączeniem ZUS)			
3.11.3.1 .	uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności			
3.11.3.2 .	kwestionowanie orzeczenia, w tym odwołania			
3.11.3.3 .	uprawnienia wynikające z orzeczenia			
3.11.3.4 .	inne			
3.11.4.	System wsparcia i opieki nad osobami niesamodzielnymi (w tym chorymi psychicznie)			
3.11.4.1 .	usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym zakres usług, zmiana opiekuna)			
3.11.4.2 .	opieka instytucjonalna			
3.11.4.3 .	ubezwłasnowolnienie			
3.11.4.4 .	przymusowe leczenie chorych psychicznie			
3.11.4.5 .	inne	1		
3.11.5.	Inne			
3.11.5.1 .	inne			

3.12.	URZĘDY I SĄDY			
3.12.1.	Dokumenty tożsamości, potwierdzenia miejsca zamieszkania, akty stanu cywilnego i inne			
3.12.1.1	problemy z wyrobieniem i uzyskaniem dokumentów (w tym opłaty i odpisy)			
3.12.1.2	błędy w dokumentach			
3.12.1.3	potwierdzenie miejsca zamieszkania (w tym zameldowanie)			
3.12.1.4	inne			
3.12.2.	Postępowanie przed organem lub urzędem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować ją pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1-11)			
3.12.2.1	nieznajomość treści przepisów			
3.12.2.2	procedura (w tym terminy, doręczanie, odwołania, wgląd w dokumentację sprawy, wznowienie postępowania, koszty)	5		
3.12.2.3	jakość obsługi (w tym skargi na urzędników)			
3.12.2.4	inne			
3.12.3.	Postępowanie przed sądem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1-11)			
3.12.3.1	nieznajomość treści przepisów			
3.12.3.2	możliwość zmiany orzeczenia sądu			
3.12.3.3	procedura sądowa (w tym terminy, doręczenia, reprezentowanie przez członka rodziny, pełnomocnik z urzędu, koszty)	1		
3.12.3.4	niezadowolenie z pracy wymiaru sprawiedliwości (w tym skargi na pełnomocnika, zastrzeżenia do bezstronności sędziego i innych pracowników sądu)			
3.12.3.5	inne			
3.12.4.	Problemy osób niemających obywatelstwa polskiego			
3.12.4.1	uregulowanie pobytu w Polsce			
3.12.4.2	uzyskanie obywatelstwa polskiego			
3.12.4.3	uzyskanie uprawnienia do wykonywania pracy			
3.12.4.4	inne			
3.12.5.	Inne			
3.12.5.1	inne	2		
4.	Forma udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
4.1.	poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo administracyjnym	81		
4.2.	wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego	56		

4.3.	sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030, późn.zm.), z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo administracyjnym	10		
4.4.	sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym	1		
4.5.	poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym i możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji	5		
4.6.	sporządzenie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji			
4.7.	przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej			
4.8.	przeprowadzenie mediacji			
4.9.	udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem			
4.10.	porada obywatelska			
4.11.	porada obywatelska ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania			
4.12.	przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej – podać ile razy wskazywano tematy poradnictwa, wg kategorii z poniższej listy			
4.12.1.	rodzinne			
4.12.2.	psychologiczne			
4.12.3.	pedagogiczne			
4.12.4.	z zakresu pomocy społecznej			
4.12.5.	rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień			
4.12.6.	przeciwdziałania przemocy w rodzinie			
4.12.7.	poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej			
4.12.8.	z zakresu praw konsumentów			
4.12.9.	praw dziecka			
4.12.10.	praw pacjenta			
4.12.11.	ubezpieczeń społecznych			
4.12.12.	prawa podatkowego			
4.12.13.	prawa pracy			
4.12.14.	dla osób bezrobotnych			
4.12.15.	dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego			
4.12.16.	dla osób pokrzywdzonych przestępstwem			
4.12.17.	inne			

5.	Czas poświęcony na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w sprawie zgłoszonej podczas danej wizyty, z uwzględnieniem łącznego nakładu czasu na wizytę i bezpośrednią obsługę osoby uprawnionej oraz na inne czynności, w tym analizę i sporządzanie projektu pisma		
5.1.	do 15 minut	9	
5.2.	powyżej 15 minut do 30 minut	34	
5.3.	powyżej 30 minut do 45 minut	23	
5.4.	powyżej 45 minut do 60 minut	12	
5.5.	powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min.	1	
5.6.	powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz.		
5.7.	powyżej 2 godz. do 3 godz.	1	
5.8.	powyżej 3 godz. do 4 godz.	1	
5.9.	powyżej 4 godz. do 5 godz.		
5.10.	powyżej 5 godz. do 6 godz.		
5.11.	powyżej 6 godz. do 7 godz.		
5.12.	powyżej 7 godz.		
6.	Informacje dotyczące osób uprawnionych		
6.1.	W przypadku pomocy prawnej lub porady obywatelskiej w sprawie kontynuowanej podczas kolejnych spotkań – kolejny numer wizyty osoby uprawnionej w tej samej sprawie wg oświadczenia osoby uprawnionej		
6.1.1	1	72	
6.1.2.	2	5	
6.1.3.	3	3	
6.1.4.	4	1	
6.1.5.	5		
6.1.6.	6		
6.1.7.	7 lub więcej		
6.2.	Wiek osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego		
6.2.1.	do 18 roku życia		
6.2.2.	powyżej 18 do 25 lat	3	
6.2.3.	powyżej 25 do 35 lat	8	
6.2.4.	powyżej 35 do 45 lat	15	
6.2.5.	powyżej 45 do 55 lat	9	
6.2.6.	powyżej 55 do 60 lat	10	
6.2.7.	powyżej 60 do 65 lat	12	
6.2.8.	powyżej 65 do 75 lat	20	
6.2.9.	powyżej 75 do 85 lat	4	
6.2.10.	powyżej 85 lat		

7.	Płeć osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego		
7.1.	kobieta	45	
7.2.	mężczyzna	36	
8.	Wykształcenie osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego		
8.1.	wyższe II stopnia	6	
8.2.	wyższe I stopnia (inżynier, licencjat)	8	
8.3.	policealne	1	
8.4.	średnie zawodowe	12	
8.5.	średnie ogólnokształcące	11	
8.6.	zasadnicze zawodowe	22	
8.7.	gimnazjalne		
8.8.	podstawowe	20	
8.9.	pozostałe	1	
9.	Średni miesięczny dochód netto na osobę w gospodarstwie domowym osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego		
9.1.	bez dochodu	15	
9.2.	do 600 zł	11	
9.3.	powyżej 600 zł do 1000 zł	22	
9.4.	powyżej 1000 zł do 1500 zł	25	
9.5.	powyżej 1500 zł do 2000 zł	5	
9.6.	powyżej 2000 zł	3	
10.	Źródło dochodu w gospodarstwie domowym		
10.1.	praca	15	
10.2.	prowadzący działalność gospodarczą	1	
10.3.	na utrzymaniu rodziny	12	
10.4.	emerytura	25	
10.5.	renta z tytułu niezdolności do pracy	4	
10.6.	renta socjalna		
10.7.	renta rodzinna	3	
10.8.	świadczenie przedemerytalne	1	
10.9.	alimenty	2	
10.10.	zasiłek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy	1	
10.11.	zasiłki	4	
10.12.	stypendia dla uczących się		
10.13.	inne	13	
11.	Liczba członków gospodarstwa domowego osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego		
11.1.	1	31	
11.2.	2	25	
11.3.	3	14	
11.4.	4	4	
11.5.	5	6	
11.6.	6	1	
11.7.	7 lub więcej		
12.	Miejsce zamieszkania osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego		
12.1.	wieś	66	

12.2.	miasto do 10.000 mieszkańców	11		
12.3.	miasto powyżej 10.000 do 25.000 mieszkańców	4		
12.4.	miasto powyżej 25.000 do 100.000 mieszkańców			
12.5.	miasto powyżej 100.000 mieszkańców			
13.	Dane dotyczące zgód na wyrażenie opinii o działalności nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego			
13.1.	Liczba osób, które wyraziły zgodę na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B	33		
13.2.	Liczba osób, które NIE wyraziły zgody na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B	48		
14.	Inne miejsce lub szczególna forma udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
14.1.	telefonicznie			
14.2.	poczta elektroniczną			
14.3.	przez komunikator internetowy			
14.4.	w formie wideorozmowy			
14.5.	w miejscu zamieszkania osoby, która nie mogła przybyć osobiście			
14.6.	w miejscu wyposażonym w odpowiedni sprzęt, ułatwiający porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się			
14.7.	w miejscu z dostępnym wsparciem tłumacza języka migowego			
14.8.	inne			

Opracowała dnia 17.04.2019r.

Jolanta Magierowska